

## Een betalingsachterstand

Als u de premie niet voldoet, dan stopt de verzekeringsdekking. U bent dan niet meer verzekerd en u kunt geen schadeclaims (meer) indienen. De verzekeringsdekking eindigt op de datum dat de premie door ons ontvangen zou moeten zijn. Hierover bent u geïnformeerd.

### Wanneer heeft u een betalingsachterstand?

U heeft een betalingsachterstand als de premie niet op tijd door ons ontvangen is. Dit kan gebeuren als het saldo niet toereikend is op de incassorekening. Of als de premie niet wordt overgemaakt. Wij sturen u dan een betalingsherinnering.

### Wat te doen bij een betalingsachterstand?

- Direct betalen;
- Is het voor u niet mogelijk om direct te betalen, neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08:30 uur tot 17:00 uur op telefoonnummer 071-5149967;
- Als u bent benaderd door een incassobureau, dan kunt u geen contact meer met ons opnemen. Het contact over uw betalingsachterstand verloopt dan rechtstreeks met het incassobureau;
- Bij financiële problemen, zorgen of (problematische) schulden adviseren wij u om contact op te nemen met geldfit via [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl). Op de website van geldfit vindt u informatie en kan advies worden verkregen.

### Wat gebeurt er als u een betalingsachterstand heeft?

Wij sturen u betalingsherinneringen. Reageert u niet op onze herinneringen, dan wordt de betalingsachterstand groter in verband met extra herinneringskosten. Uiteindelijk wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau.

### Een betalingsregeling

Als het niet mogelijk is om de betalingsachterstand in één keer te betalen, dan kunt u met ons een betalingsregeling treffen. In overleg met u spreken wij een betalingsregeling af. Het te betalen bedrag incasseren wij. Wanneer het voor ons niet mogelijk is om het verschuldigde bedrag te incasseren, dan vervalt de regeling.

### Motorrijtuig onverzekerd

Is uw motorrijtuig niet (meer) verzekerd? Dan riskeert u een boete van € 650 per overtreding. Het is wettelijk verplicht om een motorrijtuig te verzekeren voor tenminste het aansprakelijkheidsrisico.

### Wanneer weer verzekerd?

De dag na ontvangst van de volledige betalingsachterstand wordt de verzekeringsdekking (weer) van kracht.

### Incassomachtiging (automatische incasso)

Wilt u het risico op een betalingsachterstand verkleinen? Neem contact met ons op en vraag naar de mogelijkheden voor een automatische incasso. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08:30 uur tot 17:00 uur op telefoonnummer 071-5149967 of per email [informatie@teeuwenverzekeringen.nl](mailto:informatie@teeuwenverzekeringen.nl).